

平成20年度実績事務事業評価シート (Aシート)

作成日：平成21年7月1日

整理番号	01-020109001-01		事業種別	一 般		事業態様	継続	
事務事業名	人権啓発・相談事業			区分	コード	名 称		
総合計画体系	前期基本計画	基本目標	3	共に支えあうやさしいまちづくり	会計	1	一般会計	
		施策	7	人権尊重と男女共同参画社会の推進	款	2	総務費	
					項	1	総務管理費	
					目	9	人権推進費	
		基本事業	1	人権啓発・相談体制の充実	細目	1	人権啓発相談事業	
細々目	1				人権啓発相談事業			
事務事業の根拠法令等	<input checked="" type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無		人権擁護委員法、行政相談委員法					
事業期間	<input type="checkbox"/> 単年度	<input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返し	<input type="checkbox"/> 期間限定複数年度	(年度 ~ 年度)				
事業概要 (事業のあらまし)	人権擁護委員6名により人権相談や啓発活動を実施する。①人権相談事業(特設年2回、社会福祉協議会ふれあい相談月2回) 行政相談委員2名により行政相談を実施する。①行政相談事業(特設年2回、社会福祉協議会ふれあい相談月2回)							
計画等での位置付け	<input checked="" type="checkbox"/> 総合計画 前期基本計画主要事業	担当部課等		生活福祉部		生活安全課		
	<input type="checkbox"/> 自主的財政健全化計画 基本計画・構想・新規事業	担当係		生活安全係		記入者 朝倉 清敏		
	<input type="checkbox"/> 平成20年度重点事業	一次評価者 (課長等名)		安田 章				

1 行動方針 (PLAN)

対象 (誰を、何を)	人権や行政問題に悩みを抱えている市民										
意図→目指す成果 (対象をどのような状態にしたいのか)	相談者への助言、指導や関係機関等と連絡調整し、問題を解決する。	⇒	<table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>指標名</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">成果指標</td> <td>① 人権相談件数</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>② 行政相談件数</td> <td>件</td> </tr> </table>	区分	指標名	単位	成果指標	① 人権相談件数	件	② 行政相談件数	件
区分	指標名	単位									
成果指標	① 人権相談件数	件									
	② 行政相談件数	件									
手段 (事業の具体的な内容、手順等)	社会福祉協議会のふれあい相談で各々月2回、さらに年2回特設相談所を設け、適切な助言、指導を行なっている。また、委員が自宅で直接相談にも応じている。	⇒	<table border="1"> <tr> <th>区分</th> <th>指標名</th> <th>単位</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">活動指標</td> <td>① 人権相談開催数(定期、特設)</td> <td>回</td> </tr> <tr> <td>② 行政相談開催数(〃)</td> <td>回</td> </tr> </table>	区分	指標名	単位	活動指標	① 人権相談開催数(定期、特設)	回	② 行政相談開催数(〃)	回
区分	指標名	単位									
活動指標	① 人権相談開催数(定期、特設)	回									
	② 行政相談開催数(〃)	回									

2 実施 (DO)

○事業費と財源の推移

区分	年度	平成20年度 (決算)		平成21年度 (決算)		平成22年度 (決算)	
		経費	金額	経費	金額	経費	金額
直接事業費			(千円)		(千円)		(千円)
	報償費		2				
	需用費		283				
	負担金補助及び交付金		53				
	①事業費計		338	①事業費計		①事業費計	
人件費	②人数(年)		0.10	②人数(年)		②人数(年)	
	③平均人件費		8,608	③平均人件費		③平均人件費	
	④=②×③		861	④=②×③		④=②×③	
	総事業費 ①+④		1,199				
財源内訳	国庫支出金						
	県支出金		250				
	使用料及び手数料						
	地方債						
	その他 一般財源		949				

○事務事業の実績

活動指標	指標名	単位	平成20年度	平成21年度	平成22年度	平成25年度
			(実績)			(目標年度)
活動指標	① 人権相談開催数(定期、特設)	回	26	26	26	26
	② 行政相談開催数(〃)	回	26	26	26	26

○事務事業の成果

	指標名	単位	平成20年度 (実績)	平成21年度	平成22年度	平成25年度 (目標年度)
成果指標	① 人権相談件数	件	83	83	83	83
	② 行政相談件数	件	58	83	83	83

3 評価 (CHECK)

【1次評価】

項 目		区 分		選択理由の説明		項目評価
目的 妥当性	1 意図が政策・施策体系と結びついているか？	<input type="checkbox"/> 結びつかない <input checked="" type="checkbox"/> 結びついている	→	相談者の悩みを解決することにより、安全安心なまちづくりに結びつく。		<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切
	2 市が行うべき（関与すべき）事業か？	<input checked="" type="checkbox"/> 行う必要がある <input type="checkbox"/> 行う必要がない	→	法務省、総務省より委嘱されている委員の活動であり、支援は必要。		<input type="checkbox"/> 不適切
有効性	1 目的を達成するための手段（実施方法）は有効か？	<input checked="" type="checkbox"/> 有効である <input type="checkbox"/> やや有効でない <input type="checkbox"/> 有効でない	→	所轄する省の計画の中で実施されている。		<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
	2 成果指標の目標値の達成状況は？	<input type="checkbox"/> 順調である <input checked="" type="checkbox"/> やや順調でない <input type="checkbox"/> 順調でない	→	社会状況の変化により多種の問題が発生するため、設定した目標とは一致しない場合もある		
効率性	1 投入した事業費又は人員に見合った効果は得られているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 得られている <input type="checkbox"/> やや得られていない <input type="checkbox"/> 得られていない	→	市として最低限の支援をしている。		<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切
	2 効率的な方法で実施されているか？	<input checked="" type="checkbox"/> 実施されている <input type="checkbox"/> やや実施されていない <input type="checkbox"/> 実施されていない	→	所轄する省の計画の中で実施されている。		
公平性	1 受益者の負担が適正かつ特定の個人や団体に偏っていないか？	<input type="checkbox"/> 馴染まない <input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> やや適正でない <input type="checkbox"/> 適正でない	→	相談者には解決策を助言、指導しており、公平である。		<input checked="" type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切

【2次評価】

全体評価	意見
<input type="checkbox"/> 適切 <input type="checkbox"/> やや不適切 <input type="checkbox"/> 不適切	

4 評価による行動 (ACTION)

	【1次評価】		【2次評価】	
	今後の方向性	方向性に対する取り組み (課題と解決方法等)	今後の方向性	方向性に対する取り組み (方針の指示)
20年度	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input checked="" type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	国から委嘱されている委員のボランティアによる活動であり、現状のままとした。	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
19年度	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了		<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	
18年度	<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了		<input type="checkbox"/> 拡大・重点化 <input type="checkbox"/> 手段等の見直し <input type="checkbox"/> 現状継続 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 完了・終了	